



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente política de privacidad regula la recogida, el tratamiento y el uso de sus datos personales por parte de:

Kyubex Solutions KFT

Liliom útca 1/a. 6. em. 3.

1094 Budapest

IVA: HU26691138

Teléfono: 0036 14088421

Correo electrónico: contact@kyubex.com

Web: www.kyubex.com

Soporte: helpdesk@kyubex.com

(en adelante, la "Compañía" o "Nosotros").

Al utilizar el Ecosistema --- y/o cualquier Servicio dentro del Ecosistema --- Usted acepta la Política de Privacidad sin limitaciones.

Esta Política de Privacidad está diseñada para cumplir con los requisitos normativos de las jurisdicciones en las que la Empresa ofrece sus servicios, incluyendo el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento (UE) 2016/679) (GDPR), la Ley de Protección de Datos Personales de Estonia (PDPA) y la Ley Nacional de Aplicación de la Protección de Datos (Ley de Aplicación) emitida por la Comisión Europea.

La empresa hace todo lo posible para proteger su privacidad.

La empresa utiliza la información recopilada sobre usted para cumplir con sus obligaciones contractuales y mejorar el servicio al cliente.

Todos los términos que tienen definiciones en los Términos y Condiciones tendrán el mismo significado en esta Política de Privacidad.

Por "datos personales" se entiende cualquier información relativa a una persona viva identificada o identificable.

LEA ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD ANTES DE CREAR SU CUENTA.



RECOGIDA DE SUS DATOS PERSONALES

Recogemos y procesamos los siguientes datos de usted:

Información proporcionada por usted en su cuenta que es esencial para realizar los Servicios y/o para verificar su identidad de acuerdo con la legislación y/o la política interna de la Compañía (su nombre completo, copia de su identificación gubernamental o pasaporte, factura de servicios públicos con prueba de domicilio, extracto bancario, foto, correo electrónico, número de teléfono, etc.);

Información proporcionada en el perfil o el foro de forma voluntaria (ingresos, educación, su experiencia y lugar de trabajo, etc.);

Información técnica, incluida la dirección de protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar su dispositivo a Internet, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, los tipos y versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma; información sobre las visitas, incluido el flujo de clics (incluida la fecha y la hora); los productos vistos o buscados los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información sobre la interacción con la página (como el desplazamiento, los clics y el paso del ratón) y los métodos utilizados para salir de la página y cualquier número de teléfono utilizado para llamar a nuestro número de atención al cliente; se recopilará información de geolocalización (es decir, la ubicación en tiempo real) basada en la información de su dispositivo en cualquier momento durante su descarga o uso de nuestros servicios para optimizar su experiencia;

Datos financieros e información sobre el uso de los servicios e instalaciones del ecosistema, incluida la información sobre las transacciones implementadas y las partes relacionadas, incluso sobre las transacciones, el estado y la información sobre la moneda (cripto) de las cuentas y el efectivo, las comisiones acumuladas, la información sobre el abono y la retirada de fondos de nuestras cuentas.

También podemos recopilar datos que recibimos de otras fuentes, incluyendo, pero sin limitarse a, socios comerciales, subcontratistas en servicios técnicos, de pago y de entrega, redes de publicidad, proveedores de análisis, proveedores de información de investigación, etc.

USO DE DATOS PERSONALES

Utilizamos sus datos para los siguientes fines:

Para administrar los servicios para los que hemos recibido el consentimiento;

Para comprender sus necesidades y preferencias en el uso de nuestros servicios, para evaluar y comprender la eficacia de los materiales publicitarios que proporcionamos;



Desarrollar nuevas ofertas de servicios y productos y mejorar las existentes, así como informar de los cambios en nuestros servicios; verificar la identidad de los usuarios que abren y gestionan cuentas para evitar fraudes, engaños y otras actividades ilegales

Cumplir con los requisitos legales de lucha contra el blanqueo de capitales y el terrorismo;

Para garantizar la seguridad del sitio web, nuestros servicios y su cuenta personal; Para apoyar, responder y resolver las quejas y los problemas relacionados con el uso de nuestros servicios y la funcionalidad de nuestro sitio web y aplicación móvil.

Utilizamos datos personales agregados para comprender cómo utilizan nuestros usuarios nuestros servicios, siempre que dichos datos no puedan identificar a ninguna persona.

También utilizamos herramientas de análisis web de terceros para ayudarnos a entender cómo interactúan los usuarios con nuestro sitio web.

DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

La empresa está autorizada a compartir la información que recopilamos con terceros seleccionados, entre ellos: socios comerciales, proveedores y contratistas independientes para el cumplimiento de cualquier contrato que tengamos con ellos o con usted; anunciantes y redes publicitarias (sólo datos personales agregados); proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar el ecosistema.

También podemos revelar información personal cuando vendemos o compramos negocios o activos; cuando tenemos la obligación de revelar o compartir información personal para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestras condiciones de uso u otros términos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del ecosistema, nuestros clientes u otros. Esto incluye el intercambio de información con otras empresas y organizaciones con el fin de proteger el fraude y reducir el riesgo de crédito.

SEGURIDAD Y ALMACENAMIENTO DE DATOS PERSONALES.

La empresa cuenta con medidas de seguridad para garantizar la confidencialidad de los datos personales y protegerlos de la pérdida, el uso indebido, la alteración o la destrucción.

Sólo los representantes autorizados tienen acceso a los datos personales y estos representantes están obligados a tratar la información como confidencial.

Las medidas de seguridad aplicadas se revisarán continuamente en función de la evolución jurídica y técnica.

La transmisión de información por Internet no es completamente segura.



La empresa se esfuerza por hacer todo lo posible para proteger los datos personales; cualquier transmisión corre por cuenta y riesgo del usuario.

Una vez recibida la información, se utilizarán procedimientos estrictos y elementos de seguridad para tratar de impedir el acceso no autorizado.

La empresa se compromete a no vender la información a terceros.

No obstante, la empresa se reserva el derecho de compartir su información con terceros de confianza para realizar análisis estadísticos, enviarle correo electrónico o postal, proporcionarle asistencia al cliente u organizar las entregas.

Todos estos terceros tienen prohibido utilizar su información personal excepto para prestarnos estos servicios, y están obligados a mantener la confidencialidad de su información.

No utilizaremos ni divulgaremos información personal sensible, como la raza, la religión o las afiliaciones políticas, sin su consentimiento explícito.

El sitio web puede, de vez en cuando, contener enlaces hacia y desde los sitios web de redes asociadas, anunciantes y afiliados.

Si el usuario sigue un enlace y/o uno de estos sitios web, se le advierte que estos sitios web tienen políticas de privacidad internas de las que la empresa no se hace responsable.

USO DE COOKIES

Las cookies se almacenan generalmente en el disco duro de su ordenador, que asigna una identificación única a su ordenador.

La empresa puede utilizar las cookies almacenadas en los correos electrónicos para reducir la recepción y la respuesta del usuario.

Podemos utilizar proveedores de servicios que colocan cookies en el disco duro de su ordenador.

La información recopilada por las cookies se utiliza para evaluar la eficacia de nuestros servicios, analizar las tendencias y ver las dificultades que pueden experimentar nuestros visitantes.

La Política de Privacidad permanecerá en vigor durante su uso del ecosistema. La empresa se reserva el derecho de modificar la política de privacidad en cualquier momento a su entera discreción.

Le informaremos de los cambios mediante una notificación automática en el sitio web y en la aplicación, pero no le pediremos que acepte los cambios.



Si no está de acuerdo con la Política de Privacidad revisada, deberá interrumpir inmediatamente su acceso al Ecosistema y dejar de utilizar todos los Servicios.

Si continúa utilizando los Servicios, la Política de Privacidad revisada tiene fuerza legal para usted y sus acciones constituirán su aceptación de los cambios.

